Manual del usuario Jugador

1. Editar información exclusiva del usuario jugador..... 2
2. Realizar una reserva..... 2
3. Histórico de reservas y resguardos..... 5

1. Editar información exclusiva del usuario jugador.

La información exclusiva de un usuario de tipo Jugador se trata de la información personal del mismo. Para modificarla tenemos que navegar a la página personal de nuestro usuario y pinchar en editar del bloque “Información personal”:

El sistema nos llevará al formulario de edición de la información personal del usuario. Una vez realicemos los cambios y enviemos el formulario, se solicitará la contraseña actual para guardar los cambios.

2. Realizar una reserva.

Para hacer una reserva, primero debemos realizar una búsqueda tal y como se ha explicado en el punto 1.6 de este manual. Una vez que tenemos delante nuestra las diferentes instalaciones y sus horarios, seleccionamos el horario libre que mejor se ajuste a nuestras necesidades:

Los resultados son navegables, es decir, podemos avanzar y/o retroceder a nivel de horas y a nivel de días.

Una vez seleccionamos un horario, navegaremos a la página de confirmación de reserva. Si no hemos completado el perfil, el sistema no nos permitirá realizar la reserva y nos lo indicará con un mensaje en la parte superior:

Pago y confirmación de la reserva
Inicio / Buscador / Confirmación y pago de reserva
Tu perfil está incompleto. Para reservar una pista, primero debes completar tu perfil.
Confirmación y pago de la reserva
¿Necesitas Ayuda?
Centro
Polideportivo de Collado Villalba
Pista
Campo 1A de baloncesto
Reserva
Día martes 16 de junio de 2015 de 10:00 a 11:00
Opciones
Precio: 16,28 € *
Pagar ahora
Uso de vestuarios incluido 0,00 €
Luz artificial 5,00 €
* Este es el precio final que va a pagar por reservar la pista. El precio ya incluye IVA.
¿Tienes alguna duda? ¿No encuentras algo? En Pistaonline.com queremos ayudarte a que disfrutes de nuestro portal. Ir a la Ayuda
Mostrar más detalles de la instalación

Podemos observar que el botón de pago está deshabilitado y el sistema nos indica el problema y su solución.

Una vez que hayamos completado el perfil, ya podemos hacer reservas. Volvemos a la página de la reserva, seleccionamos las opciones que queramos y pinchamos en “Pagar ahora”:

Pago y confirmación de la reserva
Inicio / Buscador / Confirmación y pago de reserva
Confirmación y pago de la reserva
¿Necesitas Ayuda?
Centro
Polideportivo de Collado Villalba
Pista
Campo 1A de baloncesto
Reserva
Día martes 23 de junio de 2015 de 12:00 a 13:00
Opciones
Precio: 21,28 € *
Pagar ahora
Uso de vestuarios incluido 0,00 €
Luz artificial 5,00 €
* Este es el precio final que va a pagar por reservar la pista. El precio ya incluye IVA.
¿Tienes alguna duda? ¿No encuentras algo? En Pistaonline.com queremos ayudarte a que disfrutes de nuestro portal. Ir a la Ayuda
Mostrar más detalles de la instalación

Al pinchar en “Pagar ahora” el sistema nos redireccionará a PayPal para que realicemos el pago. En PayPal podemos cancelar y volver o realizar el pago. Si cancelamos y volvemos al sitio, el sistema cancelará la pre-reserva, nos enviará a la página inicial y nos notificará la cancelación. Si pagamos, PayPal nos redireccionará a la

página del histórico de nuestras reservas y el sistema nos enviará un correo con los datos de la reserva y el código QR de la misma.

A continuación vemos el histórico de reservas al que es redireccionado el usuario cuando realiza el pago. Podemos ver la última reserva bajo el título “Próximas reservas”:

El usuario recibirá un correo de notificación junto con el código QR para poder comprobar la reserva cuando vaya a disfrutarla:

Hola test_user_jugador,

Tu reserva ha sido registrada con éxito

Estos son los datos de tu reserva:

- **Centro**
  Polideportivo de Collado Villalba
  Calle Comandante Juan Antonio Terrón s/n, Collado Villalba, 28400 Madrid
- **Pista**
  Campo 1A de baloncesto
- **Día:**
  martes 23 de junio de 2015
- **Horario:**
  De 12:00 a 13:00
- **Opciones seleccionadas:**
  Uso de vestuarios , Luz artificial

Código de comprobación de reserva:

Recuerda que tienes que mostrar este correo o llevar el resguardo de la reserva porque te lo solicitarán. Puedes llevarlo en formato digital con tu móvil o tablet.

Puedes descargar tu resguardo en:
http://www.pistaonline.com/profile/bookings/

Gracias por hacer tu reserva en Pistaonline.com

3. Histórico de reservas y resguardos digitales.

Los usuarios pueden consultar su histórico de reservas en cualquier momento. Para acceder al histórico de reservas tenemos que navegar a nuestra página personal y pinchar en el enlace “Mis reservas” situado en la parte superior del *dashboard*.

El histórico de reservas nos permite descargar los diferentes resguardos de las reservas y navegar a los centros e instalaciones en los que hayamos hecho reservas previamente.

Un resguardo de reserva es un archivo PDF que tiene el siguiente formato:

Pistaonline

Nº Factura
PO1500025
14-06-2015

Resguardo de Reserva

Campo 1A de baloncesto

martes 16 de junio de 2015
De 14:00 a 15:00

Centro deportivo
Polideportivo de Collado Villalba
Calle Comandante Juan Antonio Terrón s/n, 28400 Collado Villalba (Madrid)

Opciones seleccionadas
Uso de vestuarios , Luz artificial

Nombre:
Jesús

Apellidos:
Díaz Sánchez-Celemín

NIF:
50887539Q

Código de comprobación de reserva:

Recuerda que tienes que mostrar este resguardo junto a tu NIF antes de utilizar la pista. Puedes llevarlo en formato digital con tu móvil o tablet.

El código QR almacena una URL en la que se realiza la comprobación de la reserva. Al navegar a dicha URL encontramos el resultado de la comprobación:

Pistaonline

Comprobante de Reserva

La reserva está validada y confirmada

Datos de Instalación

Instalación

Centro:
Polideportivo de Collado Villalba

Pista:
Campo 1A de baloncesto

Opciones

- Uso de vestuarios
- Luz artificial

Datos de Reserva

Día y Hora

martes 16 de junio de 2015

14:00 - 15:00

Usuario

Jesús Díaz Sánchez-Celemín

50887539Q

Si la comprobación no es válida, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

Pistaonline

Comprobante de Reserva

✖ ERROR:

Este código QR no se corresponde con una reserva válida.